

## Citizen Networking: cittadini e amministrazioni insieme per la qualità dei servizi

Il 7 maggio si terrà a Roma il prossimo incontro del Customer Management Forum, presso la Sala Camino della Domus Sessoriana (Piazza S. Croce in Gerusalemme, 10-12), dalle 10.00 alle 13.00.

Il workshop presenterà l'evoluzione del rapporto tra la Pubblica Amministrazione ed i cittadini, attraverso l'uso dei nuovi media ed i nuovi canali.

L'incontro Citizen Networking: cittadini e amministrazioni insieme per la qualità dei servizi sarà connesso ad una delle linee di ricerca prevista dalla IX Edizione del Customer Management Forum.

Ultimamente assistiamo ad una progressiva crescita nell'uso degli strumenti legati al Web 2.0, al social networking e ad un uso sempre più intensivo dei canali digitali. Ciascuno di questi mezzi può rendere le amministrazioni locali e centrali sempre più vicine ai cittadini ed aumentare la qualità e la quantità di servizi offerti. Ciò richiede un allineamento della cultura e dei comportamenti del cittadino e della Pubblica Amministrazione.

Proprio su questi temi condivideremo approcci, punti di vista, soluzioni adottate, risultati raggiunti, in ottica di approfondimento scientifico e culturale.

Scheda d'iscrizione